

## **ALGEMENE VOORWAARDEN VAN SPECTRUM BRABANT ZORG BV, SPECTRUM BRABANT ACADEMIE BV EN SPECTRUM BRABANT ONDERWIJS BV.**

### **ARTIKEL 1 TOEPASSELIJKHEID EN DEFINITIES**

1.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van en alle overeenkomsten met de besloten vennootschappen met beperkte aansprakelijkheid Spectrum Brabant Zorg BV, Spectrum Brabant Academie BV en/of Spectrum Brabant Onderwijs BV, hierna in enkelvoud te noemen: 'Spectrum Brabant'.

1.2. In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- de wederpartij: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die overeenkomstig lid 1 van Spectrum Brabant aanbiedingen ontvangt of met Spectrum Brabant overeenkomsten sluit;
- consument: de wederpartij, natuurlijk persoon, die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf;
- directe schade: schade aan de door Spectrum Brabant verkochte en geleverde zaken en/of schade aan zaken ten gevolge van door Spectrum Brabant verrichtte diensten;
- indirecte schade: alle schade die niet valt onder de definitie directe schade, zoals gevolgschade, winstderving, letselschade, immateriële schade, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van de wederpartij, rente en kosten.

1.3. Het door de wederpartij vóór of bij het sluiten van de overeenkomst opgegeven adres, mag door Spectrum Brabant als zodanig voor het doen van verklaringen en/of mededelingen aan de wederpartij worden gehanteerd, totdat de wederpartij Spectrum Brabant schriftelijk zijn nieuwe adres heeft medegedeeld.

### **ARTIKEL 2 ALGEMENE VOORWAARDEN VAN DE WEDERPARTIJ EN AFWIJKENDE AFSPRAKEN**

2.1. De algemene leverings-, betalings- en inkoopvoorwaarden van de wederpartij zijn niet van toepassing op aanbiedingen van en met Spectrum Brabant gesloten overeenkomsten.

2.2. Afspraken tussen Spectrum Brabant en de wederpartij die afwijken van deze Algemene Voorwaarden gelden slechts als overeengekomen indien Spectrum Brabant deze afspraken schriftelijk heeft bevestigd.

### **ARTIKEL 3 AANBIEDINGEN, OVEREENKOMSTEN, PRIJZEN EN FACTURATIE**

3.1. Alle aanbiedingen zijn steeds vrijblijvend. Indien een aanbieding wordt aanvaard door de wederpartij, heeft Spectrum Brabant het recht de aanbieding binnen vijf werkdagen na ontvangst van de aanvaarding zonder opgaaf van redenen te herroepen.

3.2. Bij de aanbieding door Spectrum Brabant verstrekte gegevens en bijlagen zijn informatief en geven slechts een algemene weergave.

3.3. Indien de wederpartij bij Spectrum Brabant een opdracht of aanvraag plaatst per telefoon, e-mail of telefax, wordt de inhoud van de overeenkomst volledig bewezen door middel van de aan de hand van deze opdracht of aanvraag door Spectrum Brabant aan de wederpartij verstrekte (opdracht)bevestiging, tenzij de wederpartij onmiddellijk na ontvangst van de (opdracht)bevestiging schriftelijk zijn bezwaren tegen deze bevestiging kenbaar maakt.

3.4. In rekening worden gebracht de prijzen, geldend op de dag van levering. Indien na de aanbieding of totstandkoming van de overeenkomst één of meer kostprijsbepalende

factoren, waarop de prijzen zijn gebaseerd, door welke omstandigheid ook een wijziging ondergaan, is Spectrum Brabant gerechtigd de aangeboden c.q. overeengekomen prijzen dienovereenkomstig te verhogen, zonder dat dit de wederpartij recht geeft op gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst.

3.5. Het vorige lid is ook van toepassing op aanbiedingen aan en overeenkomsten met consumenten. Indien Spectrum Brabant binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst de prijs verhoogt, heeft de consument de bevoegdheid om de overeenkomst schriftelijk te ontbinden.

3.6. De opgegeven prijzen voor te leveren zaken gelden af magazijn en exclusief verpakking, tenzij anders in de aanbieding is vermeld.

3.7. Alle prijzen zijn steeds in euro's en inclusief BTW, tenzij anders in de aanbieding is vermeld.

3.8. Alle orders of opdrachten, al dan niet door vertegenwoordigers, tussenpersonen of werknemers opgenomen, binden Spectrum Brabant niet eerder dan nadat deze door Spectrum Brabant schriftelijk zijn bevestigd.

3.9. In beginsel wordt, tenzij anders overeengekomen, maandelijks achteraf door Spectrum Brabant gefactureerd. Niettemin is Spectrum Brabant bevoegd om het door de wederpartij op grond van zijn overeenkomst(en) met Spectrum Brabant verschuldigde, tussentijds tijdens de uitvoering van de dienst(en) aan de wederpartij in rekening te brengen.

#### **ARTIKEL 4 BETALINGSCONDITIONES**

4.1. De betaling van de door Spectrum Brabant geleverde zaken en diensten zal dienen te geschieden binnen veertien (14) dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. De betaling zal – tenzij door Spectrum Brabant anders aangegeven op de factuur – dienen te geschieden in Nederland, en wel op een door Spectrum Brabant aangehouden bank- of girorekening bij een (vestiging van een) in Nederland gevestigde bank.

4.2. De wederpartij kan zich jegens Spectrum Brabant niet beroepen op opschorting of verrekening. Deze bepaling geldt niet voor de Consument indien deze aan de voor opschorting of verrekening in de wet gestelde eisen voldoet.

4.3. Na het verstrijken van de in lid 1 genoemde termijn is het factuurbedrag onmiddellijk opeisbaar. De wederpartij is op dat moment zonder dat een ingebrekestelling is vereist, van rechtswege in verzuim.

4.4. Na het verstrijken van de in lid 1 genoemde termijn is Spectrum Brabant gerechtigd rente in rekening te brengen over het onbetaalde bedrag ter hoogte van de wettelijke handelsrente ex artikel 6:119a BW en vanaf de dag waarop de wederpartij in verzuim is tot aan de dag der algehele voldoening. Aan consumenten zal met overeenkomstige toepassing van de vorige zin op jaarbasis de wettelijke rente ex artikel 6:119 BW in rekening worden gebracht.

4.5. Door de wederpartij gedane betalingen strekken steeds ter voldoening van alle verschuldigde kosten, vervolgens van de rente en vervolgens van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de wederpartij dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

4.6. Indien de wederpartij in gebreke is gebleven met de tijdige nakoming van zijn betalingsverplichtingen, is de wederpartij gehouden de door Spectrum Brabant gemaakte buitengerechtelijke kosten, proceskosten en kosten voor rechtskundige bijstand voor zijn rekening te nemen en volledig te betalen. Onder deze kosten zijn óók begrepen andere en/of hogere kosten dan de krachtens de wet te begroten proceskosten. In geval van het door Spectrum Brabant aanvragen van het faillissement van de wederpartij, zal de wederpartij ook gehouden zijn, naast de hierboven genoemde kosten, de kosten van de faillissementsaanvraag te voldoen.

4.7. Onverminderd het bepaalde in lid 3, is de wederpartij in geval van faillissement(saanvraag),

(aanvraag tot) surseance van betaling, (aanvraag tot) toelating tot enige wettelijke schuldsaneringsregeling, stillegging of liquidatie van het bedrijf van de wederpartij of onder curatelestelling van de wederpartij, zonder dat een ingebrekestelling is vereist van rechtswege, in verzuim. De vorige zin is van overeenkomstige toepassing indien de wederpartij niet, niet behoorlijk of niet tijdig haar verplichtingen uit hoofde van de met Spectrum Brabant gesloten overeenkomsten nakomt.

4.8. In de gevallen bedoeld in het vorige lid heeft Spectrum Brabant het recht om zonder rechterlijke tussenkomst ofwel de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, ofwel de overeenkomst geheel of gedeeltelijk door middel van een schriftelijke verklaring te ontbinden, onverminderd ons recht tot het vorderen van volledige schadevergoeding.

#### **ARTIKEL 5 ZEKERHEIDSSTELLING**

5.1. Indien Spectrum Brabant goede grond heeft te vrezen dat de wederpartij haar verplichtingen uit de overeenkomst niet zal nakomen, is Spectrum Brabant voor of tijdens de uitvoering van de overeenkomst gerechtigd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten totdat de wederpartij op verzoek en ten genoegen van Spectrum Brabant zekerheid heeft gesteld voor de nakoming van al haar verplichtingen uit de overeenkomst. Deze bepaling geldt evenzeer indien door Spectrum Brabant op rekening wordt geleverd en de betalingstermijn nog niet is verstreken.

5.2. Nadat de door Spectrum Brabant gestelde termijn tot zekerheidsstelling is verstreken, is de wederpartij van rechtswege in verzuim en kan Spectrum Brabant de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst door middel van een schriftelijke verklaring ontbinden, onverminderd het recht van Spectrum Brabant op volledige schadevergoeding.

#### **ARTIKEL 6 SPECIFIEKE BEPALINGEN SPECTRUM BRABANT ZORG BV**

6.1. In het geval de wederpartij een overeenkomst sluit met Spectrum Brabant Zorg BV gelden de volgende, specifieke algemene voorwaarden.

6.2. Een sessie duurt standaard 60 minuten waarvan 45 minuten direct contact met de cliënt en 15 minuten wordt benut voor voorbereiding, uitwerking en rapportage.

6.3. Wanneer een afspraak minder dan 24 uur tevoren wordt afgezegd of in geval van no-show, is Spectrum Brabant gerechtigd een half consult in rekening te brengen.

#### **ARTIKEL 7 SPECIFIEKE BEPALINGEN SPECTRUM BRABANT ACADEMIE BV**

7.1.1. In het geval de wederpartij een overeenkomst sluit met Spectrum Brabant Academie BV gelden de volgende, specifieke algemene voorwaarden.

7.1.2. Spectrum Brabant behoudt zich het recht voor afwijzend op aanmeldingen te beslissen, bijvoorbeeld indien het aantal aanmeldingen of de houding van de deelnemer voor een opleiding daartoe aanleiding geeft.

7.1.3. Indien er te weinig deelnemers voor de opleiding zijn, behoudt Spectrum Brabant zich het recht voor om de opleiding te annuleren. Indien de opleiding wordt geannuleerd, wordt daarvan schriftelijk mededeling aan de wederpartij/deelnemer gedaan. Spectrum Brabant biedt een alternatief aan de wederpartij.

7.1.4. Spectrum Brabant behoudt zich het recht voor om de wederpartij de toegang tot de opleiding en leerstof te weigeren indien de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn zijn betaald. Eventuele schade als gevolg van het gedeeltelijk mislopen van de opleiding komt voor rekening en risico van de wederpartij.

7.1.5. Spectrum Brabant behoudt zich het recht voor om aanmeldingen niet te aanvaarden indien door wederpartij niet aan de toelatingseisen voor deelname aan de desbetreffende opleiding wordt voldaan.

7.1.6. Spectrum Brabant behoudt zich het recht voor, van de in het programma vermelde opleidingslocaties en data af te wijken indien het aantal aanmeldingen daartoe aanleiding geeft.

7.1.7. Spectrum Brabant behoudt zich het recht voor, om in het opleidingsprogramma organisatorische en/of inhoudelijke wijzigingen aan te brengen indien de omstandigheden daartoe aanleiding geven.

7.1.8. Spectrum Brabant behoudt zich het recht voor de deelnemer van verdere deelname aan een opleiding uit te sluiten, wanneer het gedrag van de wederpartij daartoe aanleiding geeft c.q. daartoe anderszins aanleiding bestaat. Uitsluiting zal niet op onredelijke gronden plaatsvinden en laat de betalingsverplichting van de wederpartij onverlet.

*ALGEMENE VOORWAARDEN MET BETREKKING TOT DE CERTIFICERINGEN, ERKENNINGEN, (BIJ)SCHOLINGEN EN WORKSHOPS VAN SPECTRUM BRABANT ACADEMIE BV*

## 7.2. Aanmelden

Aanmelden voor een certificering, bijscholing, workshop, expertmeeting of intervisie gebeurt uitsluitend online door wederpartij. Aanmeldingen worden in behandeling genomen op volgorde van binnenkomst. Spectrum Brabant bevestigt de aanmelding per e-mail.

## 7.3. Duur en beëindiging van de overeenkomst

7.3.1. De overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van de certificeringsperiode, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen. De overeenkomst voor ieder ander cursusaanbod wordt aangegaan voor een periode van de duur van de cursus. Deze staat duidelijk vermeld op de website.

7.3.2. Vroegtijdige beëindiging van een certificeringsperiode op verzoek van wederpartij kan alleen indien partijen dit in onderling overleg zijn overeengekomen.

7.3.3. Wanneer de wederpartij zich na aanmelding bedenkt, kan de aanmelding kosteloos worden geannuleerd tot 14 dagen na de aanmelding. Bij annuleringen later dan twee weken na aanmelding wordt het inschrijfgeld niet meer terugbetaald. De wederpartij kan zich echter wel laten vervangen door een ander. Deze ander moet ook aan de inschrijvingsvoorwaarden voor de training voldoen. Het vervangen wordt steeds op voorhand gemeld bij Spectrum Brabant.

## 7.4. Certificeringsvoorwaarden Bikkels

7.4.1. Na aanmelding beoordeelt Spectrum Brabant voorlopig of aan alle deelname-eisen wordt voldaan. Spectrum Brabant behoudt zich het recht voor om op ieder moment, voor of na het cursusaanbod, bewijsmateriaal (zoals kopieën van diploma's en certificaten) te vragen om het voldoen aan de deelname-eisen vooraf dan wel achteraf te toetsen.

7.4.2. Uitgesloten van certificering of deelname aan een certificeringsworkshop zijn wederpartijen die een Bikkeltraining in onze contractgemeenten en/of direct aangrenzende dorpen van Spectrum Brabant willen geven in een privépraktijk. Voor scholen in deze gebieden geldt deze restrictie niet.

*Ligt uw werkgebied in één van onze contractgemeenten en/of aangrenzende dorpen? Onze oprechte excuses, maar dan bent u helaas uitgesloten van deelname. Wij geven zelf verschillende keren per jaar Bikkeltrainingen in deze regio's en willen dit heel graag blijven doen zonder te concurreren met door ons opgeleide trainers. Wij hopen op uw begrip hiervoor! Wij hebben er geen bezwaar tegen wanneer scholen in deze regio's binnen de eigen school, aan eigen leerlingen, een Bikkeltraining aanbieden.*

7.4.3. Afhankelijk van het voldoen aan de deelname-eisen, wordt wederpartij na het volgen en positief afronden van de verplichte training "train-de-trainer", erkend. Wederpartij wordt erkend door Bikkels.nl/Spectrum Brabant als zijnde gecertificeerd Bikkeltrainer met een licentie voor de betreffende training (bv. gecertificeerd Bikkeltrainer met een licentie voor Brugklas Bikkels). De erkenning loopt voor de duur van

(minimaal) 2 jaar, gerekend vanaf het moment dat aan alle eisen, inclusief de afronding van de training is voldaan waarna de wederpartij wordt vermeld op de website [www.Bikkels.nl](http://www.Bikkels.nl). Wederpartij is persoonlijk gerechtigd de betreffende Bikkeltraining vanuit de eigen praktijk, school of organisatie te geven. Het recht is niet overdraagbaar op andere personen of organisaties.

7.4.4. Iedere 2 jaar wordt wederpartij vrijblijvend de mogelijkheid geboden de licentie te verlengen. Bij verlenging behoudt wederpartij het recht de Bikkeltrainingen waarvoor licenties zijn verkregen vanuit de eigen praktijk, school of organisatie te geven. Wederpartij behoudt de vermelding op de website [www.Bikkels.nl](http://www.Bikkels.nl).

7.4.5. Indien wederpartij niet voor verlenging kiest en de certificering en/of licentie verliest, kan binnen de voornoemde periode van 2 jaar alsnog een verlenging worden aangevraagd, tegen dezelfde voorwaarden. Echter, de aflooptdatum blijft ongewijzigd als wanneer voor een directe verlenging was gekozen.

7.4.6. Indien wederpartij niet voor verlenging kiest en de certificering en/of licentie verliest, vervalt uiteraard het recht om de Bikkeltraining nog te geven, in welke vorm dan ook. Bij het geven van een soortgelijke training mag geen enkele referentie worden gegeven naar de Bikkeltrainingen en/of het materiaal van Bikkels.nl/Spectrum Brabant. Vanzelfsprekend mag het geleverde materiaal niet gebruikt worden bij eigen trainingen. Tevens is het wederpartij verboden de materialen op enig moment (tijdens of na een certificeringsperiode) te publiceren, openbaar te maken, te verkopen of op welke andere wijze dan ook te delen met anderen. Bij overtreding van deze verboden verbeurt wederpartij aan Spectrum Brabant een dadelijk en ineens, zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, een onmiddellijk opeisbare boete van € 2.000,00 per overtreding en een boete van € 200,00 per dag, of gedeelte van een dag, zolang de overtreding voortduurt, te vermeerderen met de wettelijke rente ex artikel 6:119 BW daarover vanaf de dag van opeisbaarheid zonder dat daartoe een nadere ingebrekestelling is vereist.

7.4.7. Bikkels.nl/Spectrum Brabant behoudt het recht voor om op ieder moment een wederpartij de titel gecertificeerd Bikkeltrainer te weigeren of op ieder moment de titel weer af te nemen. Omstandigheden die hiertoe kunnen leiden zijn onder andere (maar niet beperkt tot) het tonen van onvoldoende vaardigheden of kennis tijdens of na deelname aan een workshop of coaching-sessies, klachten van deelnemers over door de wederpartij verzorgde Bikkeltrainingen, het niet blijken te voldoen aan de deelname-eisen zoals voldoende opleidingsniveau. Bikkels.nl/Spectrum Brabant zal wederpartij in voorkomende gevallen via e-mail van uitleg voorzien.

7.4.8. Wederpartij verplicht zich om als gecertificeerd Bikkeltrainer mee te werken aan het sociaal-maatschappelijk beleid van Bikkels.nl/Spectrum Brabant. Wederpartij biedt daartoe voor iedere Bikkeltraining die gegeven wordt, één plaats aan tegen een sterk gereduceerd tarief van minimaal 75%. Bikkels.nl/Spectrum Brabant behoudt het recht voor steekproefsgewijs controles op de uitvoering van deze verplichting uit te voeren.

### 7.5. Vermeldings- en erkenningsvoorwaarden Rijles en Autisme

7.5.1 Na aanmelding beoordeelt Spectrum Brabant voorlopig of aan alle deelname-eisen wordt voldaan. Spectrum Brabant behoudt het recht voor om op ieder moment, voor of na het cursusaanbod, om bewijsmateriaal (zoals kopieën van diploma's en certificaten) te vragen om het voldoen aan de deelname-eisen vooraf dan wel achteraf te toetsen.

7.5.2. Uitgesloten van erkenning of deelname aan een intervisie of expertmeeting zijn wederpartijen die niet de basis en gevorderde opleiding bij De Verkeersacademie hebben gevolgd.

7.5.3. Afhankelijk van het voldoen aan de deelname-eisen, wordt wederpartij na het volgen van een cursus bijgeschreven op de website [www.rijles-en-autisme.nl](http://www.rijles-en-autisme.nl). Wederpartij wordt vermeld door Spectrum Brabant als zijnde "Rijinstructeur met basiskennis en -vaardigheden

*Autisme en ADHD*", "Rijninstructeur met gevorderde kennis en -vaardigheden Autisme en ADHD" of "Erkend rijninstructeur Autisme en ADHD" (afhankelijk van het niveau van de gevolgde training of intervisie).

7.5.4. Rijninstructeurs die de "*basisworkshop Autisme en ADHD*", de "*gevorderde training Autisme en ADHD*" hebben gevolgd en deelnemen aan de "*jaarlijkse intervisie Autisme en ADHD*" worden vermeld als "Erkend rijninstructeur Autisme en ADHD". De erkenning loopt voor de duur van 1 jaar, gerekend vanaf 1 januari ieder jaar t/m 31 december van hetzelfde jaar, waarbij de wederpartij gratis wordt vermeld op de website [www.rijles-en-autisme.nl](http://www.rijles-en-autisme.nl). Wederpartij is persoonlijk gerechtigd de betreffende erkenning vanuit de (eigen) rijkschool te voeren. Het recht is niet overdraagbaar op andere personen of organisaties.

7.5.5. Ieder jaar wordt de gevorderde en erkende instructeur vrijblijvend de mogelijkheid geboden zijn of haar erkenning respectievelijk te verkrijgen of te verlengen. Bij verlenging behoudt de instructeur het recht de erkenning waarvoor licenties zijn verkregen vanuit de (eigen) rijkschool te geven. Wederpartij behoudt de vermelding op de website [www.rijles-en-autisme.nl](http://www.rijles-en-autisme.nl) en ontvangt een certificaat en auto-markering.

7.5.6. Indien wederpartij niet voor verlenging kiest en de erkenning verliest, vervalt uiteraard het recht om deze erkenning te voeren, in welke vorm dan ook. Binnen de rijkschool mag geen enkele referentie worden gegeven naar de erkenning. Uiteraard mag de verwijzing naar de gevorderde status wel worden vernoemd. Tevens is het wederpartij verboden de materialen op enig moment (tijdens of na de erkenningsperiode) te publiceren, openbaar te maken of op welke andere wijze dan ook te delen met anderen. Bij overtreding van deze verboden verbeurt wederpartij aan Spectrum Brabant een dadelijk en ineens, zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, een onmiddellijk opeisbare boete van € 2.000,00 per overtreding en een boete van € 200,00 per dag, of gedeelte van een dag, zolang de overtreding voortduurt, te vermeerderen met de wettelijke rente ex artikel 6:119 BW daarover

vanaf de dag van opeisbaarheid zonder dat daartoe een nadere ingebrekestelling is vereist.

7.5.7. Spectrum Brabant behoudt het recht voor om op ieder moment een wederpartij de titel basis, gevorderde of erkend instructeur te weigeren of op ieder moment de titel weer af te nemen. Omstandigheden die hiertoe kunnen leiden zijn onder andere (maar niet beperkt tot) het tonen van onvoldoende vaardigheden of kennis tijdens of na deelname aan de intervisie of cursus, klachten van klanten over door de instructeur verzorgde rijles, het niet blijken te voldoen aan de deelname-eisen, zoals voldoende opleidingsniveau. Spectrum Brabant zal wederpartij in voorkomende gevallen via e-mail van uitleg voorzien.

## **ARTIKEL 8 SPECIFIEKE BEPALINGEN** **SPECTRUM BRABANT ONDERWIJS BV**

8.1.1. In het geval de wederpartij een overeenkomst sluit met Spectrum Brabant Onderwijs BV gelden de volgende, specifieke algemene voorwaarden.

### **8.2. Overeenkomsten met betrekking tot Begeleiding/consultatie/coaching**

8.2.1. Een sessie duurt standaard 60 minuten waarvan 45 minuten direct contact met de wederpartij en 15 minuten wordt benut voor voorbereiding, uitwerking en rapportage.

8.2.2. Wanneer een afspraak minder dan 24 uur tevoren wordt afgezegd of in geval van no-show, is Spectrum Brabant gerechtigd een half consult in rekening te brengen.

### **8.3. Overeenkomsten met betrekking tot Studiebegeleiding**

8.3.1. Spectrum Brabant behoudt zich het recht voor om de begeleiding van wederpartij op ieder moment stop te kunnen zetten indien de omstandigheden hiertoe aanleiding geven.

8.3.2. Opzegtermijn; de overeenkomst wordt aangegaan tot wederopzegging. Opzegging kan uitsluitend schriftelijk geschieden. De

opzegtermijn bedraagt twee weken. Bij wijziging van het aantal dagdelen of de vorm van studiebegeleiding is de opzegtermijn van twee weken niet van toepassing.

8.3.3. Restitutie; wanneer eventuele ziekte van een wederpartij langer dan 10 werkdagen aanhoudt, wordt dit in mindering gebracht op de eerstvolgende factuur. Wanneer een wederpartij door overige omstandigheden niet in staat is deel te nemen aan de studiebegeleiding, wordt geen restitutie verleend. Gemiste dagen kunnen in overleg met de groepscoördinator binnen 3 weken worden ingehaald, voor zover hier mogelijkheden toe bestaan. In geval van afwezigheid van de coördinator (door ziekte of overmacht) zal Spectrum Brabant een alternatief aanbieden, restitutie is niet mogelijk.

8.3.4. Feestdagen; de volgende feestdagen is Spectrum Brabant gesloten voor studiebegeleiding: Goede Vrijdag, Tweede Paasdag, Koningsdag, Hemelvaartsdag en Tweede Pinksterdag. Deze dagen worden niet in mindering gebracht op het vaste maandbedrag, er is bij het vaststellen van het maandbedrag reeds met vakanties en feestdagen rekening gehouden.

8.3.5. Schoolvakanties; Tijdens de korte officiële schoolvakanties zoals gepubliceerd op [www.schoolvakanties.nl](http://www.schoolvakanties.nl) wordt geen studiebegeleiding geboden binnen het afgenomen pakket. Deze dagen worden niet in mindering gebracht op het vaste maandbedrag; er is bij het vaststellen van het maandbedrag reeds met vakanties en feestdagen rekening gehouden. Echter, het is mogelijk om tijdens de schoolvakanties aanvullend studiebegeleiding in te kopen. Hiervoor zijn een beperkt aantal locaties beschikbaar.

8.3.6. Wanneer een wederpartij/leerling aan het begin van het schooljaar start met studiebegeleiding, dan kan de wederpartij kiezen voor vooruitbetaling per jaar. Wederpartij ontvangt dan 3% korting op het jaarbedrag. Restitutie i.v.m. voortijdig beëindigen van de begeleiding is niet mogelijk.

8.3.7. Wanneer meerdere kinderen van één gezin tegelijkertijd studiebegeleiding volgen bij Spectrum Brabant ontvangt wederpartij 10% korting op het tarief voor het 2e, 3e of volgende kind. Deze korting wordt niet verleend in samenspraak met andere kortingsregelingen en is alleen geldig bij betaling vanuit privaatgelden.

8.3.8. Voor het in aanmerking komen van een overgangs- en/of slagingsgarantie dient een separate, aanvullende overeenkomst te worden afgesloten. Zonder deze garantie- overeenkomst kan geen aanspraak gemaakt worden op de regeling. Het afsluiten van deze garantie is alleen mogelijk bij betaling vanuit privaatgelden.

## **ARTIKEL 9 OVERMACHT**

9.1. Een tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst door Spectrum Brabant, kan Spectrum Brabant onder meer niet worden toegerekend indien de oorzaken van deze tekortkoming niet te wijten zijn aan de schuld van Spectrum Brabant of buiten de risicosfeer van Spectrum Brabant vallen. Oorzaken zoals bedoeld in de vorige zin zijn onder andere oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, terrorisme, oproer, molest, brand, waterschade, overstroming, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, in- en uitvoerbelemmeringen, overheidsmaatregelen, defecten aan (computer)machines, storingen in de leveringen van gas, water en elektriciteit, weersomstandigheden en weersinvloeden, vervoersproblemen alsmede de vertraging, stagnatie of onderbreking van leveringen van derden van wie Spectrum Brabant zaken, materialen of diensten voor de uitvoering van de overeenkomst moet betrekken.

9.2. In geval van een niet toerekenbare tekortkoming in de overeenkomst door de wederpartij is Spectrum Brabant bevoegd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

## **ARTIKEL 10 UITSLUITING EN BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID**

10.1. Medewerkers van Spectrum Brabant hechten grote waarde aan kwaliteit en doen hun uiterste best om deze te leveren. Op overeenkomsten met

Spectrum Brabant vloeit voor Spectrum Brabant een inspanningsverplichting jegens de wederpartij voort. De medewerkers zullen al het redelijkerwijs mogelijke inzetten om tot het beste resultaat te komen.

10.2. Voor alle directe schade van de wederpartij, zoals omschreven in artikel 1 lid 2, veroorzaakt door een aan Spectrum Brabant toerekenbaar tekortkomen in de nakoming van de overeenkomst, is de aansprakelijkheid van Spectrum Brabant, behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van de directie of van leidinggevende ondergeschikten of aansprakelijkheid op grond van dwingendrechtelijke bepalingen, beperkt tot de overeengekomen prijs van de door Spectrum Brabant verkochte en geleverde zaken en/of de factuurwaarde van de uitgevoerde werkzaamheden (exclusief BTW).

10.3. Voor alle indirecte schade, zoals omschreven in artikel 1 lid 2, is Spectrum Brabant, behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van de directie of van leidinggevende ondergeschikten of aansprakelijkheid op grond van dwingendrechtelijke bepalingen, niet aansprakelijk.

10.4. Indien de rechter mocht oordelen dat Spectrum Brabant geen beroep toekomt op de beperking en uitsluiting van aansprakelijkheid zoals vermeld in leden 2 en 3 van dit artikel, is de totale aansprakelijkheid van Spectrum Brabant voor Directe en Indirecte Schade beperkt tot maximaal het bedrag dat onder de aansprakelijkheidsverzekering van Spectrum Brabant voor het voorval in kwestie wordt uitgekeerd (vermeerderd met het eigen risico) en, bij gebreke van een aansprakelijkheidsverzekering of bij gebreke van dekking onder de polis van aansprakelijkheidsverzekering, tot maximaal een bedrag van € 25.000,00.

10.5. De aansprakelijkheid van Spectrum Brabant wegens een tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat in alle gevallen alleen dan indien de wederpartij Spectrum Brabant onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de

tekortkoming wordt gesteld, en Spectrum Brabant ook na die termijn toerekenbaar te kort blijven schieten in de nakoming van haar verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Spectrum Brabant in staat is adequaat te reageren.

### **ARTIKEL 11 VERJARING**

Vorderingsrechten van de wederpartij verjaren uiterlijk na verloop van één jaar na het ontstaan daarvan, tenzij regels van dwingendrechtelijke aard zich hiertegen verzetten.

### **ARTIKEL 12 CONVERSIE**

Indien een bepaling uit deze algemene voorwaarden nietig is dan wel vernietigd wordt, treedt voor deze bepaling (voor zover mogelijk van rechtswege) in de plaats een bepaling die zoveel mogelijk beantwoordt aan de strekking van de nietige of vernietigde bepaling. Partijen zijn jegens elkaar gehouden over de tekst van deze nieuwe bepaling zo nodig met elkaar in redelijk overleg te treden. De overige bepalingen van de algemene voorwaarden behouden onverminderd hun geldigheid, tenzij dwingendrechtelijke regels zich hiertegen verzetten.

### **ARTIKEL 13 CONSUMENTENTRANSACTIES**

Indien de wederpartij een consument is, gelden de bepalingen van deze voorwaarden niet voor zover zij vallen binnen het bereik van artikel 6:236 BW.

### **ARTIKEL 14 INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN**

Alle rechten van intellectuele en/of industriële eigendom op door Spectrum Brabant ontwikkelde of ter beschikking gestelde materialen, ontwerpen, concepten, documentatie, adviezen, ontwerpen, tekeningen berusten uitsluitend bij Spectrum Brabant. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen of behoudens andersluidende dwingendrechtelijke bepalingen, verkrijgt de wederpartij uitsluitend een niet overdraagbaar en niet exclusief gebruiksrecht. Ieder ander recht tot



gebruik, verveelvoudiging, openbaarmaking en/of exploitatie is uitdrukkelijk verboden.

### **ARTIKEL 15 KLACHTENREGELING, GESCHILLEN EN TOEPASSELIJK RECHT**

15.1. Op alle aanbiedingen van en overeenkomsten met Spectrum Brabant is uitsluitend Nederlands Recht van toepassing. De toepassing van het Verdrag der Verenigde Naties inzake Internationale Koopovereenkomsten betreffende Roerende Zaken ("Weens Koopverdrag") wordt uitgesloten.

15.2. Spectrum Brabant heeft een interne Klachtenregeling, te raadplegen via [www.spectrumbrabant.nl](http://www.spectrumbrabant.nl) met het doel dienstverlening te verbeteren en geschillen samen op te lossen.

15.3. Ten aanzien van geschillen die tussen Spectrum Brabant en de wederpartij mochten ontstaan is de rechtbank Oost-Brabant bij uitsluiting bevoegd om hiervan kennis te nemen, tenzij regels van dwingendrechtelijke aard zich hiertegen verzetten.